**- Définition des Conditions Générales d’utilisation**

Les présentes Conditions Générales d'utilisation et les autres documents auxquels nous faisons référence ci-dessous (désignés ensemble comme nos « Conditions d’utilisation ») prévoient les termes légaux qui sont d’application pour l’utilisation du site galerieartistes.online

Si vous vendez ou achetez des œuvres d’art sur Galerie Art’istes, les documents suivants s'appliquent également. Ces documents font partie intégrante de nos Conditions d'utilisation et en utilisant le Web, vous acceptez d'être lié(e) par eux.  
• Politiques: pour que notre Web reste sûr et fiable, nous avons mis en place différentes politiques qui s'appliquent à toute utilisation de notre Web.

En cas de conflit entre les présentes Conditions générales d'utilisation et les Conditions pour les vendeurs, les Conditions pour les acheteurs ou les Politiques, les termes de ces documents spécifiques prévaudront.

**2.- Acceptation des Conditions d’utilisation**

Les Conditions d’utilisation s'appliquent à toutes les façons d'utiliser le Web.

En accédant ou en utilisant Galerie Art’istes, vous acceptez d'être lié(e) par les Conditions d'utilisation. Veuillez les lire attentivement afin de connaître vos droits et obligations lorsque vous utilisez notre Web. Nous vous conseillons de vérifier la dernière version publiée chaque fois que vous accédez sur notre Web, puisque nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment.

**- Interprétation**

Certains mots utilisés dans ces Conditions d’utilisation ont une signification concrète lorsqu’ils commencent par une majuscule. Pour connaître le sens de ce mot il faut se reporter à la partie de ces Conditions Générales où il a été défini et apparaît entre parenthèses et guillemets.

Quand nous faisons référence à «nous», «notre» ou «nos», nous faisons référence à Galerie Art’istes. Quand nous faisons référence à «vous», «votre» ou «vos», nous faisons référence à vous, la personne utilisant le Web et Nos Services (vendeur ou acheteur, en fonction des cas).

En cas de conflit entre la version française de nos Conditions d'utilisation et une autre version dans une autre langue, la version française prévaut.

Tous les termes et concepts juridiques utilisés dans les présentes Conditions d'utilisation seront toutefois interprétés selon le droit de l’Andorre.

**- Applicabilité des Conditions d'utilisation**

Nos Conditions d’utilisation s’appliquent à tous les accords et à toutes les relations juridiques entre Galerie Artistes et vous. Par conséquent, elles font partie d'un accord juridiquement contraignant (le « Contrat »), passé entre nous et vous.

Elles s'appliquent, entre autres, à votre accès et à votre utilisation du site Web, y compris toutes les sous-pages et tous les sous-domaines, nos applications pour mobiles, tablettes et autres appareils intelligents, nos interfaces de programme d'application et tous les services associés qui sont offerts par le biais de nos sites Web et de nos Applications (cet accès, cette utilisation et ces services associés étant collectivement dénommés nos « Services »). Nous pouvons également faire référence à nos Applications et Services en tant que « Galerie Art’istes ».

**- Contrat de Vente**

En acceptant les Conditions d'utilisation, vous acceptez que le contrat de vente prévoie les termes légaux qui sont d’application à toute vente passée entre l'Acheteur et le Vendeur pour tout achat et toute vente effectués sur Galerie Art’istes.

Les Conditions d'utilisation définissent les droits et obligations supplémentaires qui font partie intégrante de chaque Contrat de vente que vous concluez avec d'autres Utilisateurs. En acceptant ces Conditions d'utilisation, vous acceptez également d'être lié par le Contrat de vente et les obligations et droits associés. Ainsi, le Contrat de vente et les conditions supplémentaires s'appliquent à vous et remplacent toutes les autres conditions en vigueur entre le Vendeur et l'Acheteur.

Toutes les conditions proposées par vous ou par un tiers sont expressément rejetées. Les Conditions d'utilisation prévalent sur toute condition présente dans d'autres documents, même si elles sont incompatibles avec les Conditions d'utilisation.

**- Nos Services**

Galerie Art’istes est un e-commerce spécialisé dans l’intermédiation pour l’achat et la vente d’Oeuvres d’art. Notre Web s’adresse à la fois aux particuliers, aux professionnels et aux artistes.

Nos Services consistent à mettre à votre disposition un ensemble d’outils technologiques permettant de mettre en relation la personne qui souhaite vendre ses Œuvres et qui souhaite acheter des Œuvres («Acheteur») qu’il soit amateur, . Ils consistent aussi à créer une véritable communauté réunie autour d’une même passion, celle de l’ART.

Nous considérons toute personne qui utilise notre Site de vente en ligne comme un « Utilisateur » Les Utilisateurs qui achètent des Œuvres sont appelés « Acheteurs » et les Utilisateurs qui vendent (ou ont l’intention de vendre) des Œuvres sont appelés « Vendeurs ». Votre utilisation de tout Service sur notre Web signifie que vous consentez explicitement à ce que Galerie Art’istes fournisse des Services à la fois à l'Acheteur et au Vendeur. Veuillez noter ce qui suit :

• Les annonces sont mises en ligne gratuitement sur le Web après validation.

• Les Utilisateurs doivent impérativement accepter les Conditions d’utilisation pour pouvoir accéder à Nos Services et à l’ouverture d’un compte personnel («Compte Personnel») sur notre Web.

• Les transactions pour l’achat et la vente des Œuvres effectuées moyennant notre Web sont directement établies entre l’Acheteur et le Vendeur.

• Nous facturons des frais non remboursables pour l’utilisation de nos Services qui sont spécifiées dans les Conditions pour les vendeurs et les conditions pour les acheteurs. La Commission du vendeur sera déduite du paiement du Prix d’achat.

.• Nous veillerons à tout moment à la qualité de Nos Services et si vous le souhaitez

**-Nos Œuvres**

Nous n’accepterons pas d’ Œuvres qui ne répondent pas à nos critères d’évaluation, entre lesquels sont énoncés les suivants, à caractère indicatif et non limitatif: des artistes non référencés dans nos bases de données et n’ayant pas de côte sur le marché de l’art, des Œuvres dans un mauvais état de conservation, des Œuvres d’une provenance incertaine, des photographies des Œuvres de mauvaise qualité, ou encore l’absence de certificat d’authenticité pour certaines Œuvres à critère de Galerie Art’istes..

**- Résiliation, suspension et autres mesures**

Résiliation de votre fait. Vous pouvez résilier votre Compte à tout moment..

Aussi, toute violation des Conditions d'utilisation peut entraîner la résiliation immédiate des Conditions d'utilisation et/ou de votre Compte sans qu'aucune formalité (par exemple, un avis de défaut) ne soit nécessaire.

Suspension de nos Services. Nous sommes en droit de suspendre nos Services à votre égard si nous avons des raisons suffisantes de croire que vous n'agissez pas conformément aux Conditions d'utilisation. Cela signifie que nous pouvons suspendre votre utilisation de tous les Comptes que vous utilisez ou qui sont exploités selon vos instructions.

.

Nous pouvons prendre des mesures de protection supplémentaires. Outre ce qui précède, nous pouvons prendre d'autres mesures afin de protéger notre Web et les autres Utilisateurs contre les infractions, les fraudes ou tout autre comportement inapproprié, ou pour nous conformer aux lois en vigueur. Les Conditions pour les vendeurs et/ou les Conditions pour les acheteurs comprennent les mesures supplémentaires que nous pouvons prendre.

**- Règles des ventes**

Afin d'assurer l'intégrité et la légalité de nos ventes en ligne, ainsi que la conformité de toutes les parties concernées à nos Conditions d'utilisation, les règles suivantes sont en vigueur :

• Toutes nos instructions sont obligatoires. Vous devez vous conformer à toutes les directives et instructions raisonnables que nous donnons ou qui sont données en notre nom concernant nos ventes. En cas de situation inhabituelle ou de litige entre utilisateurs, nous déciderons de la procédure à suivre. Par exemple, si l'authenticité d'une œuvre est mise en doute, nous pourrons vous demander de nous envoyer l'œuvre en question.

• Toute offre de vente est contraignante et sera présumée avoir été faite par vous si elle est faite à partir de votre compte, même si l'offre est faite par une autre personne utilisant votre compte.

• Nous pouvons supprimer une Offre. Nous sommes en droit, à notre propre discrétion, de retirer une Offre si nous le jugeons nécessaire, par exemple en cas d’abus, ou de fraude éventuelle ou en cas d'erreur.

• Nous pouvons, dans des circonstances exceptionnelles, résilier un Contrat de vente. Dans des circonstances exceptionnelles, y compris, mais sans s'y limiter, en cas de force majeure, de situations de (suspicion de) fraude ou d'activité illégale, d'erreurs ou de dysfonctionnement de notre Web ou de situations dans lesquelles il existe un risque de conséquences négatives sérieuses pour Galerie Art’istes ou l'un de nos Utilisateurs

**- Propriété intellectuelle**

Les éléments qui apparaissent sur notre site Web www.artalistic.acom, sans limitation -photographies, illustrations, logos, musique, sons, programmes, textes, nom de domaine, marques de commerce, informations, graphisme et tout autre élément original de notre Web- sont de la propriété d’Artalistic (ou de tiers qui nous ont octroyé les droits d’utilisation correspondants) et sont par conséquent protégés par les règles de la propriété intellectuelle et industrielle.

Toute reproduction, transmission, exploitation, utilisation, modification, publication, traitement, transformation, compilation, modification, distribution, diffusion ou communication, totale ou partielle, des contenus du Web est interdite, sans le consentement écrit et préalable d’Artalistic.

L'utilisation de notre site Web est limitée à une utilisation privée et personnelle de son contenu, à l'exclusion de tout autre but, toujours en conformité avec la loi.

Le Vendeur autorise Artalistic pour diffuser sur le Web les informations facilitées sur l’Œuvre, dans le monde entier et sans caractère exclusif.

**- Protection des données personnelles**

Pour la sécurité de vos données personnelles nous disposons d’un certificat ssl (HTTPS) qui garantit que notre Web est sûr et que vos données personnelles sont protégées et encryptées, et que nous disposons d’un service d’infogérance et de mise à jour de la sécurité du serveur et des patchs de sécurité du logiciel CMS e-commerce..

**-Disponibilité**

Galerie Art’istes se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les procédures, les aspects techniques, commerciaux ou autres améliorations de notre Web. Nous pouvons également désactiver notre Web (temporairement) et/ou limiter son utilisation si nous considérons que cela est nécessaire (par exemple, pour une maintenance raisonnablement nécessaire) ou en cas de force majeure. Dans ces deux cas, nous ne serons pas responsables de tout dommage ni tenus de verser une quelconque forme de compensation.

**- Responsabilité**

Notre site Web a été créé et mis en place de manière à ce qu'il fonctionne correctement et qu'il soit accessible pour son utilisation. Cependant, certains événements qui nous sont étrangers peuvent empêcher qu’il soit toujours disponible, et à propos desquels nous ne pouvons pas être tenus pour responsables. Nous nous efforçons de rendre notre Site de vente en ligne le meilleur possible, mais vous comprenez que nos Services sont fournis « en l’état » et sans aucune sorte de garantie (communiquée ou implicite).

Nous ne sommes pas responsables des dommages causés ou susceptibles de survenir à cause de l'utilisation des informations, du contenu du site Web et des programmes qu'il intègre, entre lesquels, à titre indicatif et non limitatif: erreurs ou omissions dans le contenu, manque de disponibilité du Web ou transmission de virus ou de programmes malveillants ou nuisibles dans le contenu, malgré l’adoption de toutes les mesures techniques nécessaires pour l’éviter.

Notre site Web peut rediriger vers des sites Web tiers, dont nous ne contrôlons pas le contenu, et pour lesquels nous déclinons toute responsabilité si son contenu contrevient à la législation applicable. Les informations contenues sur le Web sont valables à compter de la date de la dernière mise à jour et Galerie Art’istes ne garantit pas l'absence d'erreurs dans l'accès au Web ou dans le contenu, notamment en ce qui concerne les informations et /ou l'image des Œuvres. Cependant, nous adopterons les mesures appropriées pour les éviter, les corriger et /ou les mettre à jour dès qu'elles seront détectées ou que l'utilisateur nous en informera.En cas de problème pouvant survenir sur les serveurs et les systèmes de sécurité du Web, à cause d’une action trompeuse ou négligente directe ou indirecte de la part de l’Acheteur ou du Vendeur, il en sera tenu seul responsable.

Acheteur et Vendeur sont responsables du respect des lois et réglementations en vigueur ainsi que des règles applicables à l'utilisation des applications du Web. .

Nous ne garantissons pas que le Site de vente en ligne sera sécurisé ou disponible à tout moment ou en tout lieu, que tout dysfonctionnement ou toute erreur sera corrigé, notre Site de vente en ligne sera exempt de virus, d'autres éléments nuisibles ou de tentatives de piratage, ou que les résultats de l'utilisation de notre Site de vente en ligne répondront à vos attentes.

Nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées ou nécessaires en cas d'indisponibilité, de dysfonctionnement ou d'erreur sur notre Site de vente en ligne, ou en cas de force majeure. Ces mesures peuvent inclure la prolongation des Ventes aux enchères en ligne, le retrait de Lots, l'annulation de transactions et la résiliation de Contrats de vente au nom des Utilisateurs, à notre propre discrétion.

Sauf dans la mesure où la loi l'interdit, Galerie Art’istes décline toute responsabilité en cas de dommages découlant de :

a) Nos Services, y compris l'utilisation de notre Web ou de tout acte fautif ou autre ;  
b) La conclusion, l'exécution, et/ou la résiliation d'un Contrat de vente par un Acheteur ou un Vendeur ;  
c) L'annulation d'une transaction ou la résiliation d'un Contrat de vente par Galerie Art’istes ;  
d) Toute erreur dans le texte résultant d'une traduction automatique ;  
e) Tout Matériel utilisateur illégal ou qui enfreint les droits de tiers ;  
f) L'utilisation frauduleuse du Web ;  
g) Votre utilisation de services de tiers et les actes et omissions de ces tiers ; et  
h) L'indisponibilité de notre Web, les problèmes techniques ou autres erreurs.

En cas de dommages pour quelque raison que ce soit, Galerie Art’istes ne sera tenu responsable que des dommages directs que vous subissez du fait de l'inexécution de nos obligations à votre égard ou d'actes fautifs à votre encontre pouvant nous être attribués. Les dommages indirects ou résultants en conséquence, tels que les pertes de revenus, les pertes de bénéfices, les revenus réduits et les pertes d'exploitation, ne sont pas inclus. Vous devez nous signaler toute réclamation à notre encontre dans un délai de 2 mois suivant l'utilisation de nos services en vérifiant la bonne exécution de nos prestations et en nous informant par écrit de tout dysfonctionnement dans l'exécution de nos obligations. Si une réclamation n'est pas signalée dans ce délai, elle sera considérée comme caduque et ne pourra plus être invoquée.

Toute réclamation à notre encontre, y compris les réclamations pour dommages et intérêts, les réclamations fondées sur un paiement indu ou les réclamations concernant l'exécution de nos obligations à votre égard, sera caduque après une période de douze (12) mois. Ce délai commencera à courir à partir du moment où la créance est devenue exigible ou où le contrat de vente a été résilié par nous au nom d'un utilisateur, même si vous ne nous avez pas fourni les informations de contact ou bancaires nécessaires pour procéder à un paiement ou à un remboursement.

**- Indemnisation**

Vous serez tenu responsable de la totalité des réclamations, coûts et dommages, y compris les coûts engagés pour obtenir une compensation ou une indemnisation pour tout dommage, que Galerie Art’istes, ses sociétés affiliées, sa direction, ses directeurs, ses employés, ses représentants et ses successeurs légaux peuvent subir ou encourir en raison de (i) votre non-respect des Conditions générales d'utilisation, (ii) votre non-respect du Contrat de vente, (iii) tout comportement inapproprié lors de l'utilisation de notre Site de vente en ligne, (iv) votre violation de toute loi, réglementation ou droit de tiers, et/ou (v) un acte fautif, dans la mesure la plus élevée autorisée par les lois en vigueur..

**Modification des Conditions d’utilisation**

Les Conditions d'utilisation peuvent être modifiées ou complétées à tout moment, et ces changements seront publiés sur notre Web. Si les modifications ont un impact significatif sur vos droits ou obligations, nous vous en informerons par e-mail ou lors de votre utilisation du site. Si vous continuez à utiliser le Web après les modifications, vous acceptez les nouvelles Conditions d'utilisation. Si vous ne les acceptez pas, vous pouvez arrêter d'utiliser le Web et supprimer votre compte.

Galerie Art’istes peut transférer les droits et obligations liés aux Conditions d'utilisation à des tiers, mais nous vous en informerons. Si vous n'acceptez pas le transfert, vous pouvez arrêter d'utiliser le Web et supprimer votre compte, sous réserve des dispositions des Conditions d'utilisation.

**- Dissociabilité**

Si une ou plusieurs dispositions des Conditions d'utilisation sont nulles ou invalides pour quelque raison que ce soit, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions des Conditions d'utilisation, qui resteront en vigueur. Nous remplacerons la ou les parties nulles et/ou invalides par des dispositions valides, qui auront des conséquences juridiques similaires dans la mesure du possible, en tenant compte du contenu et de l'objet des Conditions d'utilisation.

**- Domaine légal**

Les présentes Conditions Générales sont soumises dans toutes et chacune de ses mentions à la loi andorrane et tout litige relatif à leur interprétation et/ou exécution relève de la compétence des Tribunaux de la Principauté d’Andorre, qui sont les seuls compétents, car avec l’acceptation des présentes Conditions Générales vous avez renoncé à toute autre compétence juridictionnelle.